

## 【業務事例】 医療情報システム関連業務の受託について

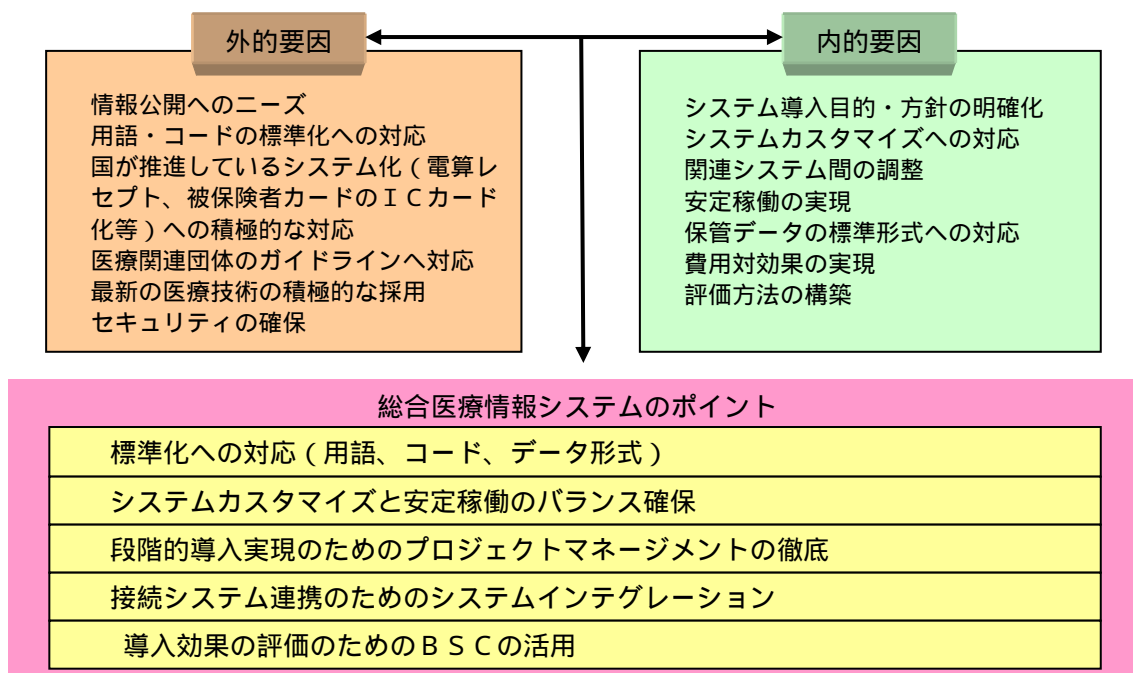
弊社の得意分野の一つに医療情報コンサルティングがあります。10年前に初めて案件を受託してから、今日までに確実に実績を積み重ねております。当時は、医療情報システムと建築計画、現場のスタッフの意向を調整する機能が脆弱で、基本計画段階で機能のミスマッチが生じる問題が顕著でした。私たちは、医療情報システムの構築には、まず運用フローの策定が不可欠との問題認識に立脚し、業務を行ってまいりました。

医療情報システムの市場環境は日々変化を遂げており、計画時の導入時の環境変化も勘案していかなければなりません。また、今後は電子カルテシステムの導入検討が必須になってきます。

今後、電子カルテを中心とした医療情報システムの導入にあたっては、医療業界全体のマクロ的な視点である外的要因と病院個別のニーズである内的要因を十分配慮し、ソフトウェア、ハードウェア及びヒューマンウェアを有機的に融合したシステム構築を行うことが重要となります。

また、システムの構築における病院運営効率化の達成方法として、マネジメントサイクル(Plan - Do - Check - Action)の視点が重要になります。そのためには、システム導入の目的に対する定性的及び定量的な効果を継続的に分析・評価し、中長期的にシステム改善や拡張計画に反映していく必要があります。さらに電子カルテの導入効果を評価するために、BSC (Balanced Scorecard)を活用し、システム導入段階より目標の設定と評価分析のあり方を検討しておくことが求められます。

私たちは、医療情報コンサルティングを通じて、「変化に対応できる経営資源としての病院づくり」を実現するべく、長期的な市場変化を予測した柔軟な経営戦略を支える医療情報システム構築のお手伝いをしていきたいと願っております。



【医療情報コンサルティングの業務項目事例】

システム導入計画段階	業務支援	基本構想策定支援	基本構想策定	基本構想案の提示とまとめ	
		システム基本仕様の作成	システム全体構成	基本構想を基にシステム全体構成作成	
			システム基本仕様	導入システムの基本仕様作成	
			開発委託業務仕様	システム開発委託業務仕様作成	
		現行運用・システムの整理	現行運用の整理	現状の運用方法と問題点の整理 代表的な運用サンプルを提示し、それを参考に貴院から資料をご提出いただき、ヒアリングを基に整理します。	
	現行システムの整理		現在導入されているシステム概要の整理		
	プロジェクト管理支援	システム導入計画スケジュール作成	システム導入スケジュール	システム導入スケジュール作成	
			関連計画との整合	システム導入と関連する計画の整理	
		システム委員会支援	検討体制	導入システムに応じた検討体制（役割分担）の構築支援	
			進捗状況管理	検討業務の進捗確認と遅延対策	
他病院事例紹介			他病院における運用事例の紹介		
システム導入段階	業務支援	運用マニュアル作成支援	外来部門の運用	外来部門の基本的な運用ルール、運用フロー等の整理	
			入院部門の運用	入院部門の基本的な運用ルール、運用フロー等の整理	
	プロジェクト管理支援	導入管理支援	データ移行	データ移行方法の確認 ・内容・方法・時期 ・移行結果	
			テスト	テスト方法（個別／全体）の確認 ・テストデータ・方法・時期 ・テスト結果と課題の確認及び対応策の検討	
			研修・リハーサル	研修計画の確認 ・対象・方法・期間 ・研修結果 リハーサル計画の確認 ・回数・方法・対象患者 ・実施記録と課題の確認及び対応策の検討	
			ドキュメント	開発業者より提出されたドキュメントの確認	
			システム委員会支援	進捗管理	導入スケジュールの進捗確認と遅延対策 ・関連計画との進捗確認
	予算	開発費用の検討			
	システム運用段階	プロジェクト管理支援	システム委員会支援	システム評価	職員アンケートによる評価
				改善要望の整理	稼働後のシステム改善要望の整理と今後の対応策の提案